

# Politique de confidentialité CC Avectact

## Préambule

Alors que la sensibilisation et les préoccupations concernant la protection des informations personnelles augmentent dans le monde entier, il est important que les entreprises, petites et grandes, mettent en œuvre et fournissent aux visiteurs de leur site une politique de confidentialité complète.

Le règlement européen (général) de protection des données (RGPD) fixe de nouvelles règles sur la sécurité des données personnelles que vous avez traitées, pour les besoins de votre entreprise. Il s'applique dès le 25 mai 2018, dans toutes les entreprises françaises et européennes membres de l'Union européenne. Il vous faut d'ores et déjà faire le point sur les nouvelles obligations qui vous incombent et qui vous permettront d'être en conformité avec les nouvelles exigences imposées par ce règlement. Les documents ci-dessous contiennent les mentions obligatoires.

**CC Avectact**, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés, et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

## Qu'est-ce qu'une politique de confidentialité ?

Une politique de confidentialité est une déclaration qui divulgue les façons dont un site internet recueille, utilise, divulgue et gère les données de ses visiteurs et clients. Elle remplit une obligation légale de protéger la vie privée d'un visiteur ou d'un client.

Les pays du monde ont leurs propres lois avec des exigences différentes par juridiction en ce qui concerne l'utilisation des politiques de confidentialité. Nous nous assurons de suivre la législation appropriée pour nos activités et selon notre emplacement.

## La création de notre politique de confidentialité

Il y a plusieurs aspects de la loi sur la protection des renseignements personnels que tous les propriétaires de sites internet doivent respecter lorsqu'ils traitent des renseignements personnels. Vous trouverez ci-dessous la liste des sujets que nous avons pris en compte lors de la mise en œuvre de notre politique de confidentialité pour notre site internet.

## Comment collectons-nous l'information ?

Dans cette section, nous expliquons nos processus de collecte des informations personnelles de nos visiteurs. Par exemple, lorsque notre client nous envoie un message via un formulaire de contact, lorsqu'il achète un produit ou un service dans notre boutique ou lorsqu'il s'abonne à votre newsletter.

Lorsque vous effectuez une action sur notre site Web, dans le cadre du processus, nous collectons les informations personnelles que vous nous communiquez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail par exemple. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous.

## Pourquoi collecter des informations personnelles ?

Cette section explique pourquoi nous collectons les informations personnelles de nos visiteurs (PI). Par exemple, nous pouvons collecter des adresses e-mail pour informer nos clients de notre actualité, pour faciliter l'accompagnement dans le cadre de nos activités, pour la facturation, pour des campagnes marketing ou leurs adresses à des fins d'expédition...

Nous collectons ces informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :





Avec tact

- Fournir et exploiter les services;
- Fournir à nos utilisateurs une assistance client et un support technique continu;
- Pour être en mesure de contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés liés au service et aux messages d'information ou de veille;
- Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou inférées, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services;
- Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

### Comment stocker, utiliser, partager et dévoiler les informations personnelles utilisateurs ?

Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par Wix.com et utilisées par notre société respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS aident à assurer la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par notre plateforme et ses fournisseurs de services.

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectifs la mise à disposition de nos services, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la Plateforme.

### Comment communiquons-nous avec les visiteurs de notre site ?

Nous expliquons nos moyens de communication (e-mail, SMS, etc.) et à quelles fins (newsletter, notre actualité, coaching et formation distanciels, campagnes marketing, promotions, mises à jour, etc.). Nous expliquons exactement comment nous contactons les visiteurs de notre site en utilisant les informations personnelles collectées sur votre site internet et comment ils peuvent refuser de recevoir de tels messages.

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour interroger vos opinions via des sondages ou des questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société ou autrement pour vous contacter afin de faire respecter notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, par téléphone, par texto et par courrier postal.

### Comment utiliser des cookies et d'autres outils de suivi ?

Veillez noter que nous pouvons utiliser des « cookies » lorsque vous accédez au Site pour vous éviter d'avoir à saisir à nouveau vos informations à plus reprises, et à d'autres fins. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre ordinateur ou de votre navigateur en conséquence.

Veillez noter que, dans certains cas, cette action peut avoir une incidence sur votre capacité à utiliser CC Avectact et sa gamme complète de Services.

Un cookie est un petit fichier contenant des informations qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. Lorsque vous retournez sur ce site web, ce cookie lui permet de reconnaître votre navigateur et autorise l'automatisation de la connexion et de la saisie d'informations. Ceci nous permet d'adapter le Site à vos préférences. Les cookies peuvent stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations afin de fournir une meilleure expérience, plus rapide et plus sûre. L'utilisation de cookies nous permet de suivre l'utilisation du Site en vue de l'améliorer. Ce suivi n'est jamais effectué à un niveau individuel et il est toujours réalisé en dehors de votre identité spécifique.

Nom du cookie	But
svSession	Identifie les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site
hs	Sécurité
XSRF-TOKEN	Sécurité
smSession	Identifier les membres du site (qui est connecté)



TSxxxxxxx (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)	Sécurité
TSxxxxxxx_d (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)	Sécurité

### Comment des visiteurs de notre site peuvent modifier ou annuler leur consentement ?

Nous expliquons comment les visiteurs de notre site peuvent retirer leur consentement pour la collecte d'informations personnelles, ainsi que la manière dont ils peuvent supprimer ou modifier les informations collectées.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Le droit d'accès : pour connaître les données personnelles recueillies les concernant ;
- Le droit de rectification : pour mettre à jour les informations ;
- Le droit de suppression des données : pour supprimer ses données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection ;
- Le droit à la limitation du traitement : pour limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- Le droit à la portabilité : pour réclamer la remise des données personnelles afin de les transmettre à une nouvelle plateforme.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après le décès. Pour plus d'information sur le sujet, consulter CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL. Avant d'effectuer la demande à la CNIL, nous sommes à votre disposition pour régler votre problème.

Si vous souhaitez avoir un regard sur vos données, veuillez nous contacter à notre adresse e-mail : [contact@avectact.org](mailto:contact@avectact.org) ou nous envoyer un courrier à notre adresse postale : CC Avectact 9 Choisel 56200 La Gacilly

Avant la mise en œuvre de votre droit, nous vous demanderons une preuve de votre identité : copie signée du titre d'identité en cours de validité ainsi que l'adresse à laquelle le demandeur pourra être contacté.

### Mise à jour de la politique de confidentialité

Nous informons nos utilisateurs de notre capacité à modifier ou mettre à jour la politique de confidentialité de notre site.

*Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances.*

### Questions et informations de contact

Nous fournissons des adresses/canaux valides pour que nos utilisateurs ou visiteurs du site puissent nous contacter.

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que nous avons sur vous, vous êtes invités à nous contacter par e-mail ou nous envoyer un courrier postal.

Le Délégué à la protection des données : Chantal CHARLOT, [contact@avectact.org](mailto:contact@avectact.org), est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

